

Сессия 3.

Формирование объективной внутренней системы оценки качества образования как основа эффективного управления качеством образования на всех уровнях

Комплексный характер мониторинга эффективности деятельности руководителей образовательных организаций и работа с его результатами для повышения качества управленческой деятельности (опыт Челябинской области)

Орехова Тамара Анатольевна,

начальник отдела ведомственных информационных систем и цифровой трансформации ГБУ ДПО «Челябинский институт развития образования», региональный эксперт, Челябинская область



Федеральные процедуры оценки эффективности управления качеством образования

Методология мотивирующего мониторинга деятельности органов управления образованием

Система сбалансированных ключевых показателей

1. Создание условий для достижения результатов
2. Достижение учебных и воспитательных результатов
3. Организация рабочих процессов

Мотивирующий мониторинг субъектов Российской Федерации



Мотивирующий мониторинг муниципалитетов



Мотивирующий мониторинг образовательных организаций

Механизмы управления качеством образования

Повышение эффективности управления образованием на основе данных



Механизмы управления качеством образования

Механизмы управления
качеством
образовательных
результатов

Система оценки качества подготовки обучающихся

Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функц-ми в неблагоприятных соц. условиях

Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи

Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся

Механизмы управления
качеством
образовательной
деятельности

Система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций

Система обеспечения профессионального развития педагогических работников

Система организации воспитания обучающихся

Система мониторинга качества дошкольного образования

Повышение качества управленческой деятельности руководителей образовательных организаций

Формирование и использование кадрового резерва руководителей образовательных организаций



Оценка эффективности деятельности руководителя образовательной организации в системе образования Челябинской области

Нормативные основания – федеральные и региональные документы

- ☑ **Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 апреля 2021 г. № 250 н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)» (вступил в силу с 1 марта 2022 г. и действует до 1 марта 2028 г.)**
- ☑ **Методика (обновленная) оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации** (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 03.05.2022 г. № 03/1011)
- ☑ **Положение (обновленное) об информационной системе «Оценка эффективности деятельности руководителя образовательной организации»** (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 11.05.2022 г. № 03/1036)
- ☑ **Проведение оценки эффективности деятельности руководителей образовательных организаций Челябинской области в 2022 году** (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 12.04.2022 г. № 01/784)
- ☑ **Проведение оценки эффективности деятельности руководителей образовательных организаций среднего профессионального образования, подведомственных Министерству образования и науки Челябинской области в 2022 году** (приказ Министерства образования и науки Челябинской области)





Оценка эффективности деятельности руководителя образовательной организации в системе образования Челябинской области

Цель – интегративная оценка эффективности деятельности руководителя образовательной организации через совокупность результатов деятельности по:

- ☑ управлению образовательной деятельностью
- ☑ управлению развитием образовательной организации
- ☑ администрированию деятельности
- ☑ управлению взаимодействием образовательной организации с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами

Оценивание каждого критерия предусмотрено **по двум группам** показателей:

общие показатели (применимы для оценки результатов деятельности руководителей всех образовательных организаций)

специфические показатели (используются для оценки результатов деятельности руководителя соответствующего типа образовательной организации)

Показатели разделены на две категории:

1. Показатели, нормативно обоснованные на федеральном уровне*
2. Показатели, нормативно обоснованные на региональном уровне



Оценка эффективности деятельности руководителя образовательной организации – **интеграционный показатель** результатов деятельности образовательной организации

Управление образовательной деятельностью ОО

- Результативность управления разработкой (корректировкой) образовательных программ
- Результативность управления деятельностью по реализации образовательных программ
- Результативность реализации образовательных программ и осуществления образовательной деятельности
- Результативность организации контроля качества реализации образовательных программ, принятие управленческих решений по коррекции и улучшению организации образовательной деятельности

Управление развитием ОО

- Руководство разработкой программы развития образовательной организации совместно с коллегиальными органами управления
- Управление реализацией программы развития образовательной организации, ее ресурсное обеспечение, координация деятельности участников образовательных отношений
- Результативность организации профессиональной и общественной оценки достижений

Администрирование деятельности ОО

- Руководство административной, финансовой и хозяйственной деятельностью
- Реализация государственной политики в сфере цифровой трансформации образовательной организации и развитие цифровой образовательной среды
- Обеспечение реализации кадровой политики, осуществление подбора и расстановки кадров
- Руководство деятельностью по созданию безопасных условий

Управление взаимодействием ОО с участниками отношений в сфере образования и соц. партнерами

- Результативность организации взаимодействия с субъектами внешнего окружения
- Результативность взаимодействия с субъектами внешнего окружения
- Результативность обеспечения открытости и доступности для всех участников образовательных отношений информации об образовательной организации



Источники данных для оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации

- Статистическая и ведомственная отчетность, размещенная в информационных системах и на информационных ресурсах:
 - Bus.gov.ru (независимая оценка качества)
- Данные федерального статистического наблюдения
 - Форма ОО-1 ➤ Форма 1-ДО
 - Форма ОО-2 ➤ Форма СПО-1
 - Форма 85-к
- ГИС «Образование в Челябинской области»
- Ведомственные информационные системы (ИС «Управление качеством общего образования», ИС «Аттестация педагогических работников», ИС «Мониторинг библиотек», ИС «Мониторинг объективности процедуры оценки качества»)
- Мониторинги в системе оценки качества образования
 - Мониторинг ФГОС (ОО, ДОО, НОО ОВЗ)
 - Мониторинг эффективности организационно-педагогического сопровождения профессионального самоопределения обучающихся Челябинской области
- Официальные сайты образовательных организаций



Уровни эффективности деятельности руководителя образовательной организации

Уровень	Процент	Профиль руководителя
Низкий	0 - 29 %	требуется кардинальное решение вопроса о повышении квалификации, постоянном методическом сопровождении, разработка программы наставничества, принятие управленческих решений по ОО
Средний	30 - 59 %	требуется решение вопроса о повышении квалификации и методическом сопровождении, предложение программы наставничества, принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности ОО
Выше среднего	60 - 89 %	рекомендуется распространение выявленных успешных практик, принятие управленческих решений по выявленным недостаткам
Высокий	90 - 100%	рекомендуется распространение выявленных успешных практик, привлечение в качестве наставника, продвижение опыта ОО



Результаты оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации

Итоги мониторинга эффективности деятельности руководителя (2022)

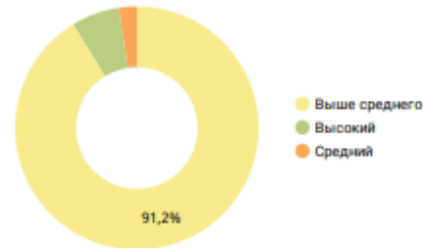
Наименование муниципалитета

Вид образовательной организации

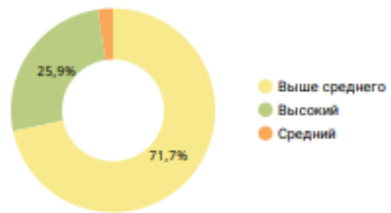
Распределение организаций разного вида по уровням



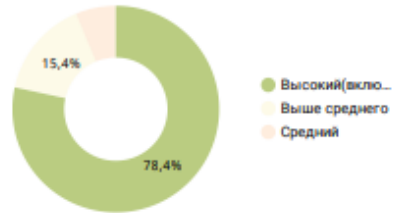
Распределение организаций по уровням



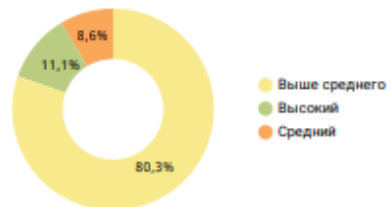
1. Управление образовательной деятельностью ОО



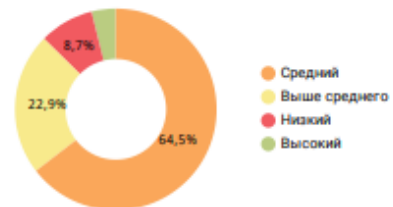
2. Управление развитием ОО



3. Администрирование деятельности ОО



4. Управление взаимодействием ОО с участниками отношений



Наименование муниципалитета	Итог
1. Снежинский ГО	90,41
2. Магнитогорский ГО	84,67
3. Златоустовский ГО	83,06
4. Верхнеуфалейский ГО	82,86
5. Озерский ГО	82,58
6. Коркинский МР	80,9
7. Сосновский МР	80,44
8. Челябинский ГО	80,2
9. Троицкий ГО	80,1
10. Кыштымский ГО	80,03
11. ООПО	80,02
12. Подведомственные организации МОиН	78,88
13. Чебаркульский ГО	78,78
14. Трехгорный ГО	78,22
15. Тельновский МР	77,8

Ситуационно-информационный центр «Образование в Челябинской области»





Карта эффективности всех руководителей ОО Челябинской области





Работа с результатами оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации

«Западающие» показатели по результатам оценки

По направлению «Управление образовательной деятельностью образовательной организации»

выполнение трудовых действий, связанных с:

- результативностью организации контроля качества реализации образовательных программ
- организацией дополнительного образования
- участием обучающихся в олимпиадном движении школьников
- участием обучающихся профессиональных образовательных организаций в мероприятиях по профессиональному самоопределению

По направлению «Управление развитием образовательной организации»

выполнение трудовых действий, связанных с

- управлением реализацией программы развития

По направлению «Администрирование деятельности образовательной организации»

выполнение трудовых действий, связанных с:

- обеспечением реализации кадровой политики
- руководством финансово-экономической деятельностью образовательной организации

По направлению «Управление взаимодействием образовательной организации с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами»

выполнение трудовых действий, связанных с

- результативностью взаимодействия с субъектами внешнего окружения
- реализацией инновационной/проектной деятельности, экспертной деятельности



Работа с результатами оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования Челябинской области:

- с учетом результатов оценки направить руководителей образовательных организаций/ школьные управленческие команды на курсы повышения квалификации, связанные с управлением деятельностью образовательной организации и устранением выявленных профессиональных дефицитов
- провести методические мероприятия по повышению качества управленческой деятельности для руководителей образовательных организаций
- организовать распространение лучших практик и продуктивных моделей управления образовательными организациями
- провести консультации по формированию программы развития образовательной организации
- сформировать систему мер и мероприятий по итогам оценки эффективности деятельности руководителя

Руководителям образовательных организаций, которые достигли высокого уровня эффективности деятельности руководителя:

- обобщить и распространить модель управления образовательной организации на муниципальном, региональном уровнях

Руководителям образовательных организаций, которые достигли среднего уровня и уровня выше среднего эффективности деятельности руководителя:

- организовать повышение квалификации школьных управленческих команд
- сформировать и отработать дорожные карты, направленные на устранение выявленных затруднений по результатам оценки эффективности деятельности руководителей

Использовать данные мониторинга для управленческого цикла по другим системам МУМ (1.1,1.3,1.4, 2.2., 2.3, 2.4)



Формы развития профессиональных компетенций руководителя образовательной организации



III. Развитие управленческой культуры руководителя в ходе непрерывного профессионального развития



II. Активное включение во внешние образовательные события, инновационные проекты, сетевые сообщества, формирование субъектной позиции в собственном профессиональном развитии



I. Диагностика профессиональных затруднений, мотивация к собственному профессиональному развитию, формирование индивидуальных образовательных маршрутов



Оценка эффективности деятельности руководителя образовательной организации как фактор непрерывного профессионального развития

Формирование информационно-управленческой культуры руководителя образовательной организации в условиях цифровой образовательной среды

Программы повышения квалификации

Проектирование внутренней системы оценки качества образования как аспект профессиональной деятельности педагога общеобразовательной организации

Управление качеством образования в образовательной организации в контексте региональной политики в сфере оценки качества образования

(федеральный реестр программ ДПО)

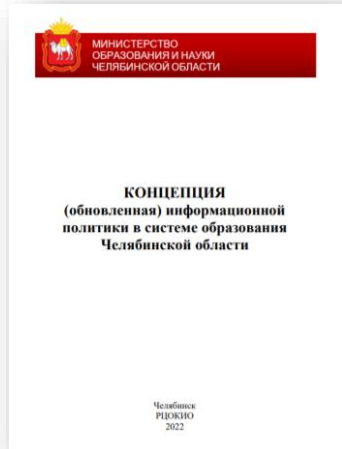
(федеральный реестр программ ДПО)

Повышение квалификации и переподготовка





Неформальное образование руководителей образовательных организаций



А) интегративные концепции и методики

- ☑ Концепция (обновленная) региональной системы оценки качества образования (Челябинская область)
- ☑ Концепция (обновленная) информационной политики в системе образования Челябинской области
- ☑ Концепция (обновленная) регионального экспертного сообщества в сфере оценки качества образования
- ☑ Концепция системы обеспечения и сопровождения профессионального развития педагогических и руководящих работников образовательных организаций Челябинской области
- ☑ Концепция формирования и использования кадрового резерва руководителей образовательных организаций в системе образования Челябинской области
- ☑ Концепция выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи Челябинской области
- ☑ Методика оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации
- ☑ Методика оценки эффективности системы организации воспитания обучающихся Челябинской области
- ☑ Положение о модуле «Организация дополнительного профессионального образования» ГИС «Образование в Челябинской области»



Неформальное образование руководителей образовательных организаций

Б) методические материалы

- ☑ Рекомендации по совершенствованию МСОКО на применение основе механизмов управления качеством образования
- ☑ Рекомендации по совершенствованию ВСОКО образовательных организаций в контексте механизмов управления качеством образования
- ☑ Экспертные материалы регионального конкурса программ развития по управлению качеством образования
- ☑ Мониторинг объективности процедур оценки качества образования



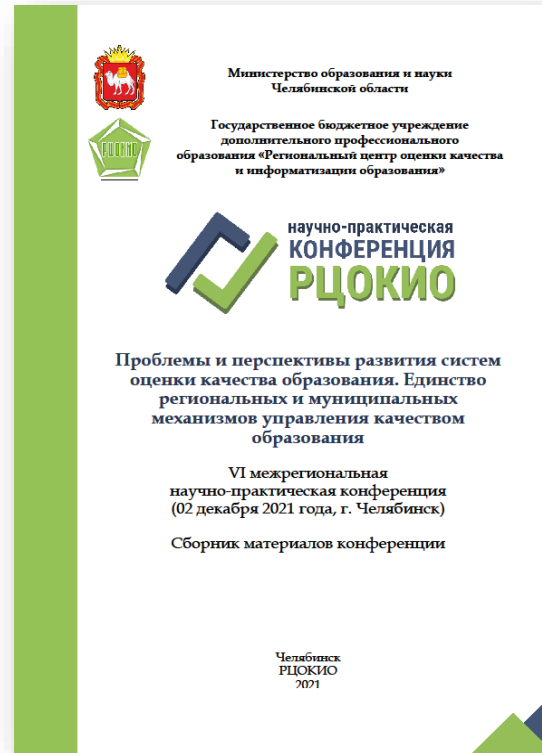


Неформальное образование руководителей образовательных организаций

В) представление опыта



Научно-методический журнал
«Научно-методическое
обеспечение оценки
качества образования»



Ежегодная межрегиональная
научно-практическая конференция
«Проблемы и перспективы
развития систем оценки
качества образования»

Г) образовательные события

- Региональный конкурс программ развития по управлению качеством образования
- Экспертная деятельность
- Реализация моделей «горизонтального обучения»



Сессия 3.

Формирование объективной внутренней системы оценки качества образования как основа эффективного управления качеством образования на всех уровнях

Комплексный характер мониторинга эффективности деятельности руководителей образовательных организаций и работа с его результатами для повышения качества управленческой деятельности (опыт Челябинской области)

Орехова Тамара Анатольевна,

начальник отдела ведомственных информационных систем и цифровой трансформации ГБУ ДПО «Челябинский институт развития образования», региональный эксперт, Челябинская область

Челябинск

1 декабря 2022 года