

Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования.  
Внутренние системы оценки качества образования – основа эффективного  
управления качеством образования

## **Сессия 3**

# **Формирование объективной внутренней системы оценки качества образования как основа эффективного управления качеством образования на всех уровнях**

***Модераторы:***

**Ильясова Ольга Анатольевна,**

кандидат педагогических наук, доцент, начальник управления дополнительного профессионального образования ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» («Челябинский институт развития образования»), член Учебно-методического объединения по общему образованию Челябинской области, федеральный эксперт

**Уткина Татьяна Валерьевна,**

кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой управления качеством образования ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» («Челябинский институт развития образования»), член Учебно-методического объединения по общему образованию Челябинской области, федеральный эксперт

**Челябинск**

**1 декабря 2022 года**

### Сессия 3.

Формирование объективной внутренней системы оценки качества образования как основа эффективного управления качеством образования на всех уровнях

# Формирование объективной ВСОКО – актуальный тренд и приоритетная задача управления качеством образования в системе образования Челябинской области

**Уткина Татьяна Валерьевна,**

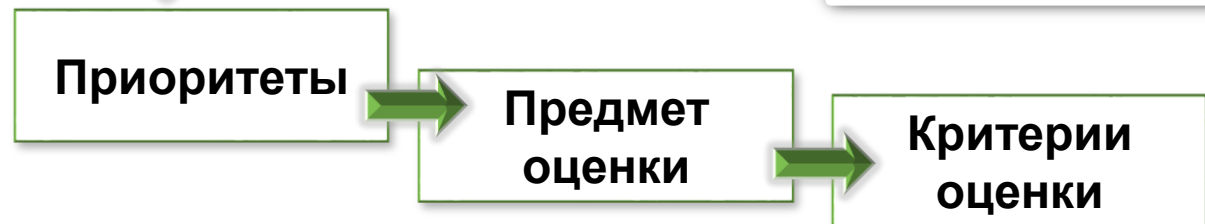
кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой  
управления качеством образования ГБУ ДПО «Региональный  
центр оценки качества и информатизации образования»  
(«Челябинский институт развития образования»),  
Челябинская область

Челябинск

1 декабря 2022 года



# Единая система оценки качества образования



Формирование культуры оценки образовательных результатов у всех участников образовательных отношений



Едиство управленческого цикла системы управления качеством образования



Управленческое моделирование ВСОКО на основе планируемых эффектов функционирования системы



# Обеспечение функционирования объективной внутренней системы оценки качества образования

- Федерального закона от 29.12.12. № 2673-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования  
[https://fgosreestr.ru/educational\\_standard](https://fgosreestr.ru/educational_standard)
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 6 мая 2019 года № 590/219 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся»
- Методические рекомендации по организации и проведению оценки механизмов управления качеством образования органов местного самоуправления муниципальных районов, городских и муниципальных округов и иных органов, реализующих данные полномочия : письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 20 апреля 2021 г. N 08-70 - URL : <https://rulings.ru/acts/Pismo-Rosobrnadzora-ot-20.04.2021-N-08-70/> (дата обращения: 28.11.2022)
- Методические рекомендации по подготовке к проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации (Федеральный институт оценки качества образования)  
<https://fioco.ru/mukomouo>

**Нормативно-правовое, методическое регулирование**



**Технология обновления МСОКО на основе единства систем оценки качества и управления качеством образования:** методические рекомендации для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования / А. А. Барабас, Ю. Ю. Баранова, Е. А. Солодкова [и др.]. – Челябинск : РЦОКИО, 2021. – 250 с.



Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 01 июля 2022 года №01/1339 «**Об утверждении в новой редакции Концепции (обновленной) региональной системы оценки качества образования (Челябинская область)**»



# Система мероприятий и процедур, реализующих функцию контроля состояния качества образования



Управленческое моделирование внутренней системы оценки качества образования на основе планируемых эффектов функционирования этой системы

## Качество образования

организация образовательного процесса

потенциал педагогического состава

ресурсное обеспечение

образовательные программы

управление образовательными системами и процессами

воспитание в процессе социализации личности

партнерские взаимодействия с семьей

образовательные достижения обучающихся

Качество содержания

Качество условий

Качество результатов



# Оценка качества образования

**объективность  
оценки**

мониторинг объективности оценивания  
образовательных результатов обучающихся

Письмо Рособрнадзора от 16 марта 2018 года № 05-71 «О направлении рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов»

**сбалансированность  
системы оценки**

реализация рекомендаций  
Минпросвещения и Рособрнадзора по  
оптимизации проверочных работ

Письмо  
Минпросвещения России  
и Рособрнадзора  
от 6 августа 2021 года  
№ СК-228/03, № 01-169/08-01

**нацеленность системы на оценку  
ключевых характеристик качества  
подготовки обучающихся**

- соответствие уровня  
подготовки обучающихся  
требованиям ФГОС ОО  
- функциональная грамотность  
обучающихся

- Государственная итоговая  
аттестация  
- Всероссийские проверочные  
работы  
- Региональные исследования  
качества образования





# Инструменты формирования объективной ВСОКО

## Мониторинг объективности оценивания образовательных результатов обучающихся

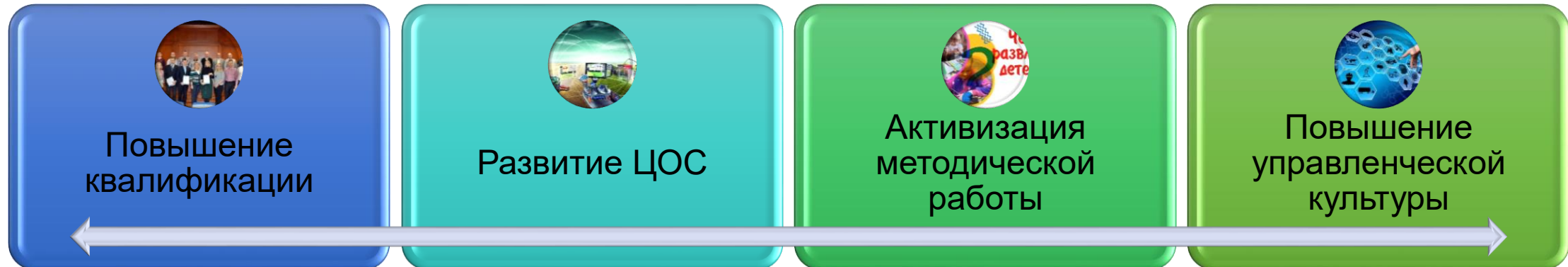
- ✓ сопоставлять (коррелировать) результаты текущего контроля успеваемости с результатами промежуточной аттестации у одних и тех же обучающихся
- ✓ сопоставлять (коррелировать) результаты процедур внешней системы оценки качества образования (в первую очередь - ВПР, ОГЭ, ЕГЭ) с результатами внутренней системы оценки качества образования (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация) у одних и тех же обучающихся

## Кадровое обеспечение образовательной деятельности

- ✓ мониторинг качества прохождения курсов повышения квалификации (переподготовки) педагогов

## Информационно - методическое обеспечение образовательной деятельности

- ✓ мониторинг качества системы наставничества для педагогов
- ✓ мониторинг качества функционирования методической службы образовательной организации





# Управление на основе данных

Система управления качеством образования	Информационная система (ресурс)
Система оценки качества подготовки обучающихся	ФИС ОКО, РИС ГИА, ГИС «Образование в Челябинской области», ИС «Управление качеством общего образования», ИС «Мониторинг ФГОС», ИС МСБ, ИС «Мониторинг ИК-инфраструктуры», ИС «Мониторинг оценки обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад»
Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях	ФИС ОКО, РИС ГИА, ИС «Управление качеством общего образования» ИС «Мониторинг оценки обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад»
Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи	ГИС «Образование в Челябинской области» ИС «Мониторинг оценки обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад»
Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся	Информационный ресурс оценки результативности работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся в образовательных организациях Челябинской области
Система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций	ИС «Оценка эффективности деятельности руководителя образовательной организации»
Система обеспечения профессионального развития педагогических работников	Модуль «Организация дополнительного профессионального образования» ГИС «Образование в Челябинской области»
Система организации воспитания обучающихся	ИС «Оценка эффективности системы организации воспитания обучающихся Челябинской области»
Система мониторинга качества дошкольного образования	ФГИС ДДО, Мониторинг качества дошкольного образования (МКДО), ГИС «Образование в Челябинской области», ИС «Мониторинг ФГОС ДО», Официальный сайт для размещения в государственных (муниципальных)

ОЦЕНКА МЕХАНИЗМОВ  
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАНИЯ

МОТИВИРУЮЩИЙ  
МОНИТОРИНГ СУБЪЕКТОВ

СВОДНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  
РОСОБРНАДЗОРА



### ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ:

достижение  
минимального уровня  
подготовки

достижение высокого  
уровня подготовки

функциональная  
грамотность

реализация мер по  
повышению объективности  
оценочных процедур

количество  
правонарушений,  
совершенных  
несовершеннолетними

проведение  
профориентационной  
работы

охват обучающихся  
дополнительным  
образованием

реализация мер  
профилактики учебной  
неуспешности

стимулирование и  
поощрение способных и  
талантливых детей

формирование  
ценностных ориентаций  
обучающихся

профессиональное  
развитие педагогических  
кадров

повышение  
управленческой культуры

повышение качества  
образовательных  
программ

достижение минимального  
уровня подготовки

использование  
лабораторного оборудования

использование  
компьютерного оборудования

доля выпускников 11-х классов, которые  
набрали по 1 из предметов ЕГЭ менее 70  
баллов, в общей численности  
выпускников 11-х классов, получивших  
медаль "За особые успехи в учении

доля обучающихся, по которым  
осуществляется ведение цифрового  
профиля

доля педагогических работников,  
получивших возможность использования  
верифицированного цифрового  
образовательного контента и цифровых  
образовательных сервисов

доля заданий в электронной форме для  
учащихся, проверяемых с  
использованием технологий  
автоматизированной проверки



ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



## Дашборды в СИЦ

### По результатам оценки сформированности объективной ВСОКО:

1. Выявлена **динамика** уровня сформированности объективной ВСОКО по общеобразовательным организациям, по муниципалитетам за 2021 – 2022 годы

2. Представлены:  
- **конкретные практические меры, рекомендуемые** для принятия на различных уровнях управления образованием (региональном, муниципальном, **институциональном**)  
- **методические рекомендации** по обеспечению функционирования объективной ВСОКО

# Результаты мониторинга сформированности объективной ВСОКО в образовательных организациях Челябинской области

Год: 2022 (1) ▾

Муниципалитет: Варненский МР (1) ▾

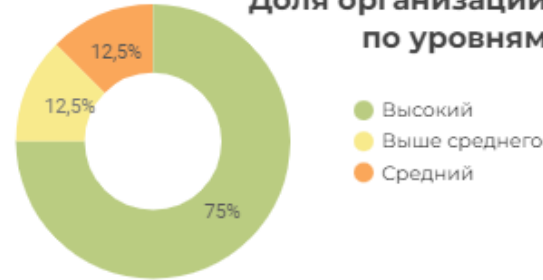
ОО ▾

Имя руководителя ▾

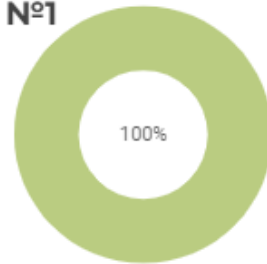
**Итоговый показатель сформированности ВСОКО**

88,54

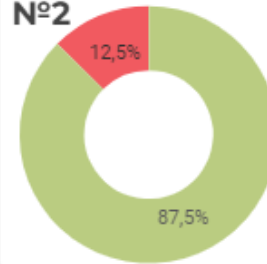
**Доля организаций по уровням**



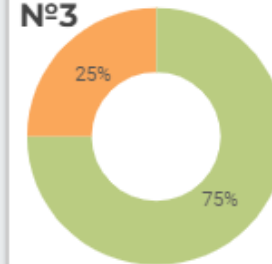
№1



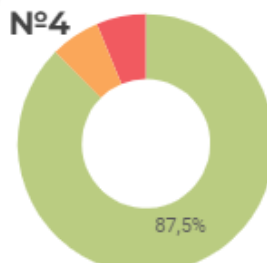
№2



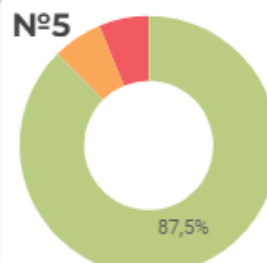
№3



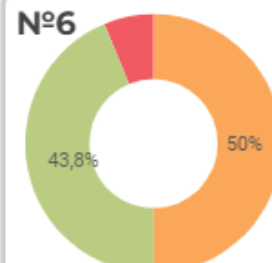
№4



№5



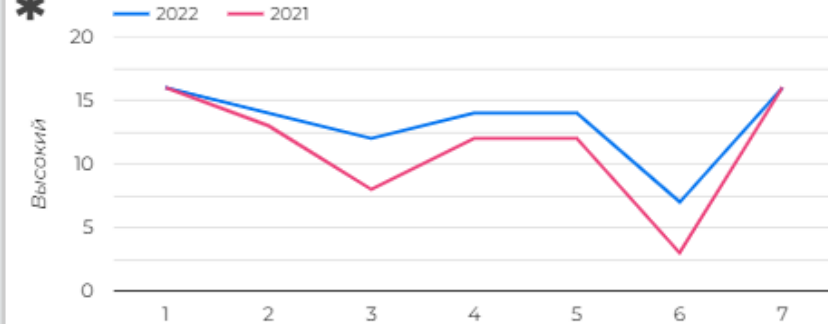
№6



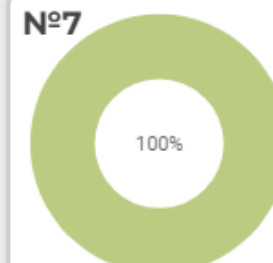
№... Показатель

1	Представленность на сайте ЛНА, регламентирующего формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
2	Представленность на сайте ЛНА, регламентирующего индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ и поощрений обучающихся
3	Комплексность представления на сайте системы ВСОКО (ЛНА, регламентирующие ВСОКО, раздел ВСОКО)
4	Комплексность представления на сайте ОО содержания ВСОКО (информация о процедурах ВСОКО по оценке качества всех ООП)
5	Комплексность представления на сайте ОО результативности ВСОКО (отчет о самообследовании, аналитические справки, презентации)
6	Открытость функционирования ВСОКО на сайте ОО (формы привлечения обучающихся, родителей, социальных партнеров к обсуждению результатов ВСОКО)
7	Не отнесение ОО к числу ОО с признаками необъективных результатов процедур оценки качества за 3 года

\*



№7



**\*Примечание**

На графике по умолчанию строится кривая количества организаций, набравших высокий уровень по показателям. Вы можете при наведении на график выбрать в "дополнительных показателях" средний или низкий уровни.

# Система сбалансированных ключевых показателей



20	Механизмы управления качеством образования	балл	Показатель характеризует уровень сформированности и эффективности функционирования механизмов управления качеством образования в субъекте Российской Федерации, в том числе наличие в системе управления образованием целей, показателей, объективных процедур мониторинга показателей, анализа результатов мониторинга, адресных рекомендаций, принятых мер и анализа эффективности принятых мер	<p>Значение показателя (П20) определяется по формуле:</p> $П20 = Н1.1 + Н1.2 + Н1.3 + Н1.4 + Н2.1 + Н2.2 + Н2.3 + Н2.4,$ <p>где:</p> <p>Н1.1 - значения показателя субъекта Российской Федерации по направлению "Система оценки качества подготовки обучающихся", баллы;</p> <p>Н1.2 - значения показателя субъекта Российской Федерации по направлению "Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях", баллы;</p> <p>Н1.3 - значения показателя субъекта Российской Федерации по направлению "Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи", баллы;</p> <p>Н1.4 - значения показателя субъекта Российской Федерации по направлению "Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся", баллы;</p> <p>Н2.1 - значения показателя субъекта Российской Федерации по направлению "Система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций", баллы;</p> <p>Н2.2 - значения показателя субъекта Российской Федерации по направлению "Система обеспечения профессионального развития педагогических работников", баллы;</p> <p>Н2.3 - значения показателя субъекта Российской Федерации по направлению "Система организации воспитания обучающихся", баллы;</p> <p>Н2.4 - значения показателя субъекта Российской Федерации по направлению "Система мониторинга качества дошкольного образования", баллы</p> <p>Значения показателей Н1.1 - Н2.4. определяются на основе экспертной оценки материалов и документов, представленных органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования (на основе данных ФИС ОКО, источник данных - Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки).</p> <p>Количество баллов по показателю (К20) определяется по формуле:</p> $К20 = \frac{П20j}{П20max} \times 100,$ <p>где:</p> <p>П20j - значение показателя П20 j-го субъекта Российской Федерации за отчетный период, баллов,</p> <p>П20max - наибольшая величина из всех значений показателя П20, которые были в субъектах Российской Федерации, за отчетный период, баллов.</p>
----	--	------	---	---

1. Создание условий для достижения результатов (финансовых, материально-технических, кадровых, организационных)
2. Достижение образовательных и воспитательных результатов - оценка вклада школы в достижение стратегических образовательных и воспитательных результатов системы образования страны:
3. Организация рабочих процессов - оценка качества административной работы и исполнительской дисциплины в общеобразовательной организации:

Установление единых подходов (показателей) к формированию ВСОКО с учетом федеральных, региональных, муниципальных подходов

Процессы      Условия

Вариативный подход

ВПР  
ГИА

Функциональная грамотность

показатели



# Развитие профессиональных компетенций руководителя образовательной организации

## Формы развития профессиональных компетенций руководителя образовательной организации





Министерство образования и науки  
Челябинской области

Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Региональный центр оценки качества и  
информатизации образования»  
(ГБУ ДПО РЦОКИО)

ул. Комсомольская, 20-а, г. Челябинск, 454091  
Тел.: 8 (351) 2173089, 2173094, 2173095  
http://www.rcokio.ru, e-mail: info@rcokio.ru  
ОГРН 1057421508430  
ИНН/КПП 7447080584/745101001

16.09.2022г. № 1723-ГЗ

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О профессионально-общественном  
обсуждении модельных муниципальных  
решений и модельных решений  
для образовательных организаций

Руководителям органов  
местного самоуправления,

➤ «Портфель модельных решений для образовательных организаций»



приложение 2  
к письму ГБУ ДПО РЦОКИО  
от 16.09.2022г. № 1723-ГЗ

**Перечень модельных документов, входящих в «Портфель модельных  
решений для образовательных организаций»**

- 1.1. Модельная программа развития общеобразовательной организации по управлению качеством образования
- 1.2. Модельное положение о методической работе в общеобразовательной организации
- 1.3. Модельное положение о воспитательной работе в общеобразовательной организации
- 1.4. Модельное положение о проведении мониторинга системы воспитания обучающихся
- 1.5. Модельное положение о ВСОКО дошкольной образовательной организации
- 1.6. Модельный порядок разработки контрольно-измерительных материалов (КИМ) для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в общеобразовательной организации
- 1.7. Модельное положение о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в общеобразовательной организации
- 1.8. Модельный распорядительный документ об утверждении аналитической справки по результатам мониторинга показателей по системе оценки качества подготовки обучающихся в общеобразовательной организации
- 1.9. Модельный протокол заседания Педагогического совета в части достижения цели по организации системы оценки качества подготовки обучающихся в общеобразовательной организации
- 1.10. Модельный распорядительный документ об утверждении порядка использования данных информационной системы «Управление качеством образования» и иных контекстных данных для оценки качества результатов обучения в общеобразовательной организации
- 1.11. Модельный распорядительный документ о проведении мониторинга по выявлению обучающихся с низкими результатами обучения и/или находящимися в неблагоприятных социальных условиях в общеобразовательной организации
- 1.12. Модельный распорядительный документ об утверждении аналитической справки по результатам мониторинга в общеобразовательной организации по выявлению обучающихся с низкими результатами обучения и/или находящимися в неблагоприятных социальных условиях
- 1.13. Модельный распорядительный документ об утверждении Дорожной карты по повышению эффективности системы работы с обучающимися в общеобразовательной организации с низкими результатами обучения и/или находящимися в неблагоприятных социальных условиях
- 1.14. Модельный распорядительный документ об утверждении аналитической справки об эффективности работы общеобразовательной организации по профилактике неуспеваемости и коррекционной работы с

1.31. Модельный распорядительный документ приказ об утверждении информационно-аналитической справки по результатам мониторинга системы воспитания обучающихся в общеобразовательной организации

1.32. Модельный распорядительный документ об утверждении дорожной карты по обеспечению системы воспитания обучающихся в общеобразовательной организации

1.33. Модельный распорядительный документ об утверждении результатов реализации дорожной карты по обеспечению системы воспитания обучающихся в общеобразовательной организации

1.34. Модельный протокол заседания Педагогического совета в части обеспечения системы воспитания обучающихся в общеобразовательной организации

1.35. Модельное положение о ВСОКО дошкольной образовательной организации

1.36. Модельный распорядительный документ о проведении мониторинга качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации

1.37. Модельный распорядительный документ об утверждении аналитической справки по результатам мониторинга качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации

1.38. Модельный распорядительный документ об утверждении дорожной карты по обеспечению качества дошкольного образования

1.39. Модельный распорядительный документ о результатах реализации дорожной карты по обеспечению качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации

1.40. Модельный протокол заседания Педагогического совета в части обеспечения качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации

1.41. Положение (модельное) об организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в общеобразовательной организации

1.42. Регламент (модельный) работы с информационно-образовательной платформой Челябинской области «Отличная школа74.ru»

1.43. Показатели (модельные) мониторинга состояния функционирования информационно-коммуникационной инфраструктуры системы образования Челябинской области на уровне образовательной организации.

### Сессия 3.

Формирование объективной внутренней системы оценки качества образования как основа эффективного управления качеством образования на всех уровнях

# Формирование объективной ВСОКО – актуальный тренд и приоритетная задача управления качеством образования в системе образования Челябинской области

**Уткина Татьяна Валерьевна,**

кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой  
управления качеством образования ГБУ ДПО «Региональный  
центр оценки качества и информатизации образования»  
(«Челябинский институт развития образования»),  
Челябинская область

Челябинск

1 декабря 2022 года